

## ДОГОВОР — ОФЕРТА возмездного оказания услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение организатора ретрита индивидуального предпринимателя Миринцовой Натальи Викторовны, далее именуемых Исполнитель, по оказанию информационно-консультационных услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, физическим лицам, далее именуемым Клиент.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его Акцепта Клиентом. Под Акцептом в целях настоящего Договора признается факт осуществления предварительной оплаты, а именно 30 000 рублей (тридцать тысяч рублей) не менее чем за две недели до даты оказания услуг.

1.3. Гарантом право- и дееспособности Клиента, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг, является форма заявки – согласие на участие в Ретрите и Приложение № 2 к настоящему договору.

1.4. Оферта, а также вся информация об услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя <https://natalyamirintsova.com/programmy/retrit-ochishhenie-4d/>

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор возмездного оказания услуг.

Интернет-ресурс – интернет-сайт: используемые Исполнителем на правах собственности.

Информационно-консультационные услуги – услуги Исполнителя по организации и проведению Ретрита в соответствии с условиями Оферты.

Ретрит – комплексное мероприятие, организованное Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающее в себя размещение, питание, а также иные виды активности, предусмотренные программой и распорядком дня.

Место проведения ретрита – помещение отельного типа, специально выбранное Исполнителем, пригодное для проживания в течение проведения ретрита и для осуществления видов активностей, предусмотренных распорядком дня.

Исполнитель – Миринцова Наталья Викторовна, предоставляющая услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Клиент – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Форма заявки – согласие на участие в Ретрите и Приложение № 2 к настоящему договору. Заполняется Клиентом для подтверждения своего личного и свободного согласия участвовать в Ретрите, а также подтверждающая отсутствие медицинских противопоказаний и ограничений, связанных с состоянием здоровья Клиента.

Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг – публичный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является организация и проведение Исполнителем Ретрита (далее Услуги). Место оказания Услуги – Усадьба Мира, поселок Теректа, Республика Алтай. Программа, время проведения, продолжительность и стоимость оказания Услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, расположенное на сайте Исполнителя. В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по оформлению туристической страховки, организации визового обеспечения Клиента, а также услуги по организации перелета Клиента к месту проведения Ретрита и обратно в страну проживания.

3.2. Период оказания Услуг с «1» марта по «12» марта 2024 года.

3.3. Условия размещения: тип номера согласно выбору клиента исходя из предложенных вариантов в наличии (одноместное размещение в номере выбранной категории, двухместное размещение в номере)

3.4. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Клиентом типа размещения. Стоимость оказания Услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, расположенное на сайте Исполнителя.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ.

4.1. Стороны договорились о том, что акцептом (согласием) на заключение настоящего Договора является предварительная или полная оплата Клиентом Услуг Исполнителя в указанные в Оферте сроки (п.1.2).

4.2. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент соглашается со всеми изложенными в ней условиями, в том числе в Приложении №1.

### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Предварительный платеж в размере 30 000 (тридцать тысяч рублей) от общей стоимости Услуг, указанной в п. 3.4. и Приложении №1 настоящего Договора, производится Клиентом на основании отдельно отправленных Клиенту реквизитов на его адрес электронной почты при заполнении формы заявки. Оплата должна быть произведена Клиентом в течение 48 часов после даты отправления реквизитов Исполнителем.

5.2. Окончательный платеж общей стоимости Услуг за минусом суммы предоплаты, указанной в п. 3.4. настоящего Договора, производится Клиентом не позднее, чем 1 марта 2024 года.

5.3. По желанию Клиента, оплата может быть произведена единовременно в размере 100% общей стоимости Услуг, указанной в п. 3.4. настоящего Договора не позднее 1 марта 2024 года.

5.4. При заключении Договора после 14 февраля 2024 года и до начала проведения Ретрита, Клиент оплачивает 100% общей стоимости Услуг, указанной в п. 3.4. настоящего Договора, единовременно и только при подтверждении Исполнителем наличия свободных мест.

5.5. Стоимость услуг Исполнителя представлена в рублях. Оплата Клиентами-не резидентами РФ осуществляется в рублях по курсу Банка Тинькофф на дату осуществления платежа.

5.6. Стоимость услуг не облагается НДС.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент вправе

6.1. Отказаться от Услуги. При этом возврат суммы предварительной оплаты осуществляется на условиях, оговоренных в п. 6.2 в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Исполнителем.

6.2. Клиент принимает правила бронирования и аннулирования и обязуется:

Ознакомиться с условиями возврата денежных средств в случае отказа от исполнения настоящего Договора. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

Важно: при аннуляции в срок более чем 30 дней до начала оказания Услуги – 100% возврат средств или перенос в счет следующего ретрита; в срок 15-29 дней до начала оказания Услуги – возможен 50% возврат или перенос в счет следующего ретрита; менее чем за 14 дней включительно – сумма предоплаты не возвращается.

6.3. До принятия Оферты Клиент обязуется проконсультироваться со специалистом здравоохранения с целью выявления противопоказаний, противоречащих возможности воспользоваться Услугой, либо ставящих под угрозу жизнь или здоровье Клиента.

6.4. Принимая настоящую Оферту, Клиент гарантирует свое достаточное физическое и психическое здоровье для участия в Ретрите и соглашается с положениями Согласия на участие в Ретрите, которое является Приложением № 2 к настоящему Договору и расположено на сайте Исполнителя

6.5. Клиент обязан предоставить достоверную информацию, характеризующую состояние психического и физического здоровья, наличия/отсутствия противопоказаний при регистрации на Ретрит, а именно при заполнении формы заявки - согласие на участие в Ретрите и поддерживать актуальную информацию по запросу Исполнителя в период оказания услуг.

6.6. Произвести оплату услуг Исполнителя в размере и в порядке, установленном главой 5 настоящего Договора.

6.7. Самостоятельно оформить визу (если она требуется) в Визовом центре или Консульстве соответствующей страны. Визовое подтверждение проживания в стране проведения Ретрита производится Исполнителем по запросу, полученному от Клиента.

6.8. При необходимости для оформления визы при оказании визовой поддержки Клиент самостоятельно предоставляет доказательство намерения посетить страну временного пребывания (авиабилет, страховку, ваучер и т.п.).

6.9. За свой счет Клиент приобретает медицинскую страховку и авиабилеты, оплачивает трансфер от аэропорта до места проведения Ретрита и обратно в аэропорт отправления.

6.10. Соблюдать санитарные (антиэпидемиологические) правила РФ и посещаемой страны, а также правила авиакомпании.

6.11. Соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и посещаемой страны, правила авиакомпании по провозу багажа.

6.12. Оплатить до выезда из места проживания все счета за дополнительные услуги.

6.13. Пройти инструктаж по технике безопасности и правилах поведения в чрезвычайных ситуациях. Соблюдать во время Ретрита правила личной безопасности, правила поведения в чрезвычайных ситуациях, правил техники безопасности.

6.15. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания Услуг по Договору. Предоставленная информация должна быть корректной, правдивой и полной, Клиент соглашается на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с положениями Согласия на обработку персональных данных, которое является Приложением № 3 к настоящему Договору и расположено на сайте Исполнителя.

6.16. Соблюдать конфиденциальность процесса. Клиент не вправе раскрывать какую-либо информацию о процессе группы и других участников, полученную им в течение ретрита, в том числе информацию о личных историях других членов группы и их опыте во время ретрита.

6.17. Клиент понимает, что информационно-консультационные услуги, оказываемые в период Ретрита, не являются медицинской услугой и не заменяют личную консультацию с медицинскими специалистами, психологом или психотерапевтом.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель вправе

7.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги при нарушении им порядка бронирования и оплаты расчетов (глава 5 и 6 настоящего Договора.).

7.2. Отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 24 дня до даты начала проведения Ретрита. В этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства, полученные по Договору.

Исполнитель обязуется

7.3. Предоставить информационно-консультационные услуги, согласованные в настоящем Договоре

7.4. Предоставить Клиенту полную информацию об оказываемых Услугах: практиках, о программе пребывания, включая информацию об условиях проживания и питания, дополнительных необходимых Клиенту услугах и возможных дополнительных расходах.

7.5. Обрабатывать личные данные Клиента конфиденциально и в соответствии с нормативными положениями по защите персональных данных и политикой конфиденциальности. Личные данные не будут раскрываться и передаваться третьим лицам без явного согласия Клиента. Исключение составляет передача данных клиента отелю для регистрации проживания в период проведения Ретрита.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Ответственность Клиента

8.1. Клиент несет финансовую ответственность за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе его нахождения в месте проведения Ретрита, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания. Незнание законов или обычаев страны пребывания не освобождает Клиента от ответственности при их нарушении.

8.2. Клиент несет ответственность за свое здоровье в период проведения Ретрита.

8.3. Клиент гарантирует Исполнителю, что не имеет медицинских противопоказаний и заболеваний, которые могут стать причиной вреда его здоровью в ходе оказания информационно-консультационных Услуг. Если у Клиента имеются заболевания, которые очевидно могут стать препятствием для оказания ему Услуг, все риски, связанные с его здоровьем Клиент принимает на себя. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

8.4. Учитывая все вышеизложенное Клиент заявляет, что ознакомлен со всеми особенностями оказания информационно-консультационных услуг по настоящему Договору, ознакомлен с договором оферты и согласен на участие в Ретрите.

Ответственность исполнителя

8.3. Исполнитель несет ответственность за исполнение поручения на условиях Клиента при условии полной оплаты Услуги в установленные сроки.

8.4. Исполнитель не несет ответственность при отказе иностранным гражданам в выдаче въездных виз Клиенту по маршруту оказания Услуги, за задержки при рассмотрении документов консульством.

8.5. Исполнитель не несет ответственность при изменении ценовой политики авиакомпаний, изменении тарифов на забронированные авиабилеты, за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа Клиента.

8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

## 9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

9.2. Исполнитель не является Туроператором, а исполнение настоящего договора — формированием, реализацией или продвижением туристского продукта.

9.3. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

9.4. С момента Акцепта Оферты, вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Оферты, теряют силу.

9.5. Все вопросы, неурегулированные в рамках настоящего Договора, регламентируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.6. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или не сможет вступить в силу в соответствии с требованиями действующего законодательства, такое положение может быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся

в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

9.7. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все приложения, перечисленные ниже, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Делая Акцепт Оферты Клиент соглашается со всеми требованиями, перечисленными в указанных приложениях.

### [Договор оферты](#)

Приложение № 1. [Программа Ретрита, время проведения, продолжительность и стоимость оказания информационно-консультационных услуг](#)

Приложение № 2. [Согласие на участие в Ретрите - Форма заявки](#)

Приложение № 3. [Политика конфиденциальности и согласие на обработку персональных данных](#)

## 11. ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Миринцова Наталья Викторовна

ОГРНИП: 323547600161685 адрес регистрации: 630501, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, р.п. Краснообск, мкр.4, квартал 1, д. 5

ИНН 701727947130

платежные реквизиты:

Счет получателя 40802810644050063637

Банк: ПАО Сбербанк БИК банка 045004641

корр.счет 30101810500000000641

электронная почта [aznavi@mail.ru](mailto:aznavi@mail.ru)